

## La facture simplifiée

# Des améliorations à découvrir

Pour vous aider à mieux comprendre votre facture d'électricité, Hydro-Québec a revu sa présentation visuelle. Les modifications apportées, qui ne touchent pas votre tarif, sont le résultat d'une analyse exhaustive, d'un recensement des meilleures pratiques ainsi que de nombreuses consultations menées auprès de nos clients et d'associations de consommateurs.

Entre autres améliorations, vous noterez :

- une présentation épurée;
- des zones de couleur et une typographie facile à lire;
- une impression sur du papier 100 % recyclé;
- une information mieux structurée, qui permet de voir les données essentielles en un seul coup d'œil.

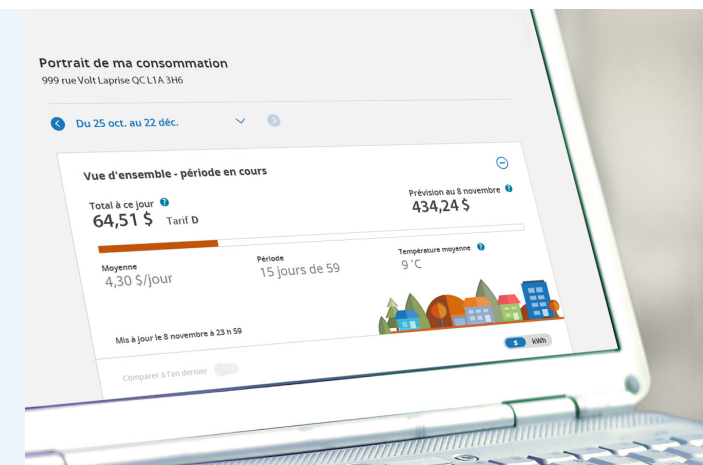
### NOUVEAUTÉ

## Découvrez votre nouvel Espace client

### Portrait de ma consommation

Cet outil pratique vous donne maintenant accès à vos données de consommation pour toutes les heures de la journée. Vous pourrez ainsi mieux comprendre l'impact de l'utilisation de vos appareils sur votre consommation. De plus, l'outil :

- affiche le total des coûts prévus pour la fin de la période en cours, en fonction de l'évolution de votre consommation;
- permet de comparer différentes périodes, jusqu'à deux ans plus tôt;
- présente vos données de puissance horaires et quotidiennes, si votre puissance est mesurée.



### Services en ligne

Vivez une nouvelle expérience de navigation et accédez à plus de 20 services en ligne. Vous pourrez, entre autres, autoriser un prélèvement automatique, confirmer un paiement, signaler un changement d'adresse et mettre à jour vos données personnelles.

### Facture Internet

Vous souhaitez consulter votre facture au moment qui vous convient? Comme plus de un million de nos clients, inscrivez-vous à la Facture Internet! Vous aurez immédiatement accès à toutes vos factures des deux dernières années. Si vous vous inscrivez du même coup au courriel de rappel, vous recevrez un courriel cinq jours avant la date limite de paiement de votre facture.



# Épurée. Modernisée. Améliorée.

Pour plus de renseignements sur la facture simplifiée, visitez [hydro.quebec/comment-lire-ma-facture](http://hydro.quebec/comment-lire-ma-facture) ou communiquez avec les Services à la clientèle :

**514 385-7252**  
Dans la région de Montréal  
**1 888 385-7252**  
Ailleurs au Québec

*This publication is also available in English.*



## LA FACTURE SIMPLIFIÉE

Une autre façon de mieux vous servir

[hydro.quebec/comment-lire-ma-facture](http://hydro.quebec/comment-lire-ma-facture)

Recto – Cette facture est présentée à titre d'exemple seulement.




**Numéro de compte**  
299 123 456 789

Numéro de facture  
649 123 456 789

Numéro de client  
100 123 456

Page  
1 de 2



**1** Jean Watt  
999, rue Volt  
Laprise QC L1A 3H6

**5** Information utile  
N'oubliez pas que votre paiement doit nous parvenir au plus tard à la date d'échéance. Au moment de régler votre facture, veuillez prévoir un délai suffisant pour le traitement électronique, bancaire ou postal.

**6** Services à la clientèle  
C. P. 11003, succ. Centre-ville  
Montréal (Québec) H3C 4T3  
Téléphone : 514 385-7252  
De 8 h à 20 h 30 en semaine  
De 9 h à 17 h la fin de semaine  
[www.hydroquebec.com](http://www.hydroquebec.com)  
Pannes et bris (24 h) : 1 800 790-2424

**8** Facture d'électricité du 13 décembre 2017

**SOMMAIRE DU COMPTE**  
Montant de la facture précédente 253,75 \$  
 Paiement reçu le 2 novembre 2017 – Merci -253,75 \$  
**Montant dû 0,00 \$**

**SOMMAIRE DE LA PRÉSENTE FACTURE**  
Le détail de la consommation est présenté plus loin.  
Coûts de l'électricité 404,73 \$  
TPS (N° 11944 9775 RT0001) – 5,0 % 20,24 \$  
TVQ (N° 1000042605 TQ0020) – 9,975 % 40,37 \$  
**Montant de la présente facture 465,34 \$**

**9** Détail du lieu de consommation  
999, rue Volt  
Laprise QC L1A 3H6  
Propriétaire  
Numéro de contrat  
3000 12345

**10** Historique de la consommation d'électricité

| Du         | Au         | Jours | kWh          | Moyenne (kWh/j) | Temp. ext. moyenne | Montant (taxes comprises) |
|------------|------------|-------|--------------|-----------------|--------------------|---------------------------|
| 2017-10-14 | 2017-12-13 | 61    | 4 959 Réelle | 81              | 4 °C               | 465,34 \$                 |
| 2017-08-16 | 2017-10-13 | 59    | 2 882 Réelle | 49              | 18 °C              | 253,75 \$                 |
| 2017-06-17 | 2017-08-15 | 60    | 2 126 Réelle | 35              | 21 °C              | 175,50 \$                 |
| 2017-04-20 | 2017-06-16 | 58    | 2 804 Réelle | 48              | 14 °C              | 246,45 \$                 |
| 2017-02-17 | 2017-04-19 | 62    | 6 349 Réelle | 102             | 0 °C               | 599,60 \$                 |
| 2016-12-16 | 2017-02-16 | 63    | 8 850 Réelle | 140             | -6 °C              | 848,11 \$                 |
| TOTAL      |            | 363   | 27 970       |                 |                    | 2 588,75 \$               |

**12** Comparaison à l'an dernier

| Du 2016-10-18 au 2016-12-15 | Du 2017-10-14 au 2017-12-13 |
|-----------------------------|-----------------------------|
| 59 jours                    | 61 jours                    |
| 4 685 kWh                   | 4 959 kWh                   |
| 79 kWh/j                    | 81 kWh/j                    |
| 3 °C                        | 4 °C                        |
| 434,68 \$                   | 465,34 \$                   |

**Vous avez consommé plus, en moyenne, par jour.** Pour en savoir plus, visitez le Portrait de ma consommation dans votre Espace client.

Payer en retard entraîne des frais d'administration calculés au taux mensuel de 1,2 % (14,4 % par année) à partir de la date d'échéance.

**7** Bordereau de paiement

Numéro de compte 299 123 456 789

Date d'échéance 3 janv. 2018

Montant total dû 465,34 \$


Montant du paiement \$

Jean Watt  
999, rue Volt  
Laprise QC L1A 3H6

77299123456789000046534 299123456789 000046534 09 0

0000 1 10006 08630 28 96

Verso – Cette facture est présentée à titre d'exemple seulement.




**Numéro de compte**  
299 123 456 789

Numéro de facture  
649 123 456 789

Numéro de client  
100 123 456

Page  
2 de 2



**8** Détail du lieu de consommation  
999, rue Volt  
Laprise QC L1A 3H6  
Propriétaire  
Numéro de contrat  
3000 12345

**9** Détail de la consommation

Du 14 octobre 2017 au 13 décembre 2017 (61 jours)

Numéro de compteur : G9SJ1234567

| Nouveau relevé | Relevé précédent | Différence | Consommation                 |
|----------------|------------------|------------|------------------------------|
| 80964          | 76005            | = 4959     | = 4 959 kilowattheures (kWh) |

**10** Détail des coûts de l'électricité – TARIF DOMESTIQUE D

Du 14 octobre 2017 au 13 décembre 2017 (61 jours)

Consommation totale 4 959 kWh

Jusqu'à 33 kWh x 61 jours 2 013 kWh x 0,0582 \$ 117,16 \$

Le reste des kWh 2 946 kWh x 0,0892 \$ 262,78 \$

Redevance d'abonnement 61 j x 0,4064 \$ 24,79 \$

Total partiel 404,73 \$

TPS (5,0 %) 20,24 \$

TVQ (9,975 %) 40,37 \$

**Total 465,34 \$**

**11** Historique de la consommation d'électricité

| Du         | Au         | Jours | kWh          | Moyenne (kWh/j) | Temp. ext. moyenne | Montant (taxes comprises) |
|------------|------------|-------|--------------|-----------------|--------------------|---------------------------|
| 2017-10-14 | 2017-12-13 | 61    | 4 959 Réelle | 81              | 4 °C               | 465,34 \$                 |
| 2017-08-16 | 2017-10-13 | 59    | 2 882 Réelle | 49              | 18 °C              | 253,75 \$                 |
| 2017-06-17 | 2017-08-15 | 60    | 2 126 Réelle | 35              | 21 °C              | 175,50 \$                 |
| 2017-04-20 | 2017-06-16 | 58    | 2 804 Réelle | 48              | 14 °C              | 246,45 \$                 |
| 2017-02-17 | 2017-04-19 | 62    | 6 349 Réelle | 102             | 0 °C               | 599,60 \$                 |
| 2016-12-16 | 2017-02-16 | 63    | 8 850 Réelle | 140             | -6 °C              | 848,11 \$                 |
| TOTAL      |            | 363   | 27 970       |                 |                    | 2 588,75 \$               |

**12** Comparaison à l'an dernier

| Du 2016-10-18 au 2016-12-15 | Du 2017-10-14 au 2017-12-13 |
|-----------------------------|-----------------------------|
| 59 jours                    | 61 jours                    |
| 4 685 kWh                   | 4 959 kWh                   |
| 79 kWh/j                    | 81 kWh/j                    |
| 3 °C                        | 4 °C                        |
| 434,68 \$                   | 465,34 \$                   |

**Vous avez consommé plus, en moyenne, par jour.** Pour en savoir plus, visitez le Portrait de ma consommation dans votre Espace client.

Hydro-Québec

C. P. 11022, succ. Centre-ville  
Montréal (Québec) H3C 4V6

## Quelques nouveautés adaptées à chaque situation

### SUIVI DE VOTRE ENTENTE DE PAIEMENT

Vous avez convenu avec Hydro-Québec d'échelonner vos paiements pour régler un montant dû? Une nouvelle zone vous permet de faire le suivi de votre entente.

**SUIVI DE VOTRE ENTENTE DE PAIEMENT**

Montant total de l'entente : 600,00 \$

Date de fin de l'entente : 24 janvier 2018

Si l'entente prenait fin maintenant, vous devriez payer le solde de 500,00 \$.

| Versements effectués | Nombre de versements de l'entente |
|----------------------|-----------------------------------|
| 1                    | 6                                 |

Pour plus d'information sur votre entente de paiement, consultez votre Espace client au [www.hydroquebec.com](http://www.hydroquebec.com).

### MESSAGES ASSOCIÉS AU LIEU DE CONSOMMATION

Les messages qui touchent plus spécifiquement le lieu de consommation – avis concernant un changement de compteur ou une correction apportée à la facture, suivi d'un dépôt de garantie, etc. – sont maintenant signalés par l'icône d'une enveloppe.

### RECTIFICATIONS

Des rectifications ont été apportées à la ou aux périodes précédentes.

### DONNÉES RELATIVES À LA PUISSANCE

Si Hydro-Québec mesure votre puissance, votre facture comprend une nouvelle zone détaillant les données relatives à celle-ci.

**DÉTAIL DE LA PUISSANCE**  
Du 14 octobre 2017 au 13 décembre 2017 (61 jours)

|                                |                            |
|--------------------------------|----------------------------|
| Puissance minimale             | 58,5 kilowatts (kW)        |
| <b>Puissance réelle</b>        | <b>90,0 kilowatts (kW)</b> |
| Puissance apparente            | 90,0 kilovoltampères (kVA) |
| 90 % de la puissance apparente | 81,0 kilowatts (kW)        |

Facteur de puissance : 100,0 % Facteur d'utilisation : 10,5 %

### 1 Adresse de facturation

Adresse à laquelle nous expédions votre facture.

### 2 Numéros de référence

Numéro de compte, nécessaire au paiement de la facture; numéro de facture, utile si vous communiquez avec nous; numéro de client, essentiel pour vous identifier lorsque vous communiquez avec nous. Ces deux derniers numéros sont également utiles si vous voulez créer votre Espace client.

### 3 Sommaire du compte

Opérations effectuées depuis votre dernière facture (montant de la facture précédente, paiements, crédits, montant dû).

### 4 Sommaire de la présente facture

Coûts de l'électricité, taxes, frais (le cas échéant) et montant de la présente facture. Le détail de votre consommation se trouve maintenant au verso.

### 5 Information utile

Messages d'intérêt général ou renseignements sur nos services.

### 6 Services à la clientèle

Coordonnées pour nous joindre.

### 7 Bordereau de paiement

Montant total dû et date d'échéance, mis en évidence.

### 8 Détail du lieu de consommation et numéro de contrat

Adresse et numéro de contrat du lieu de consommation.

### 9 Détail de la consommation

Période visée, données de relève et calcul de la consommation.

### 10 Détail des coûts de l'électricité

Calcul détaillé des coûts de l'électricité consommée selon le tarif applicable et le nombre de jours, ainsi que des crédits, des autres frais (le cas échéant) et des taxes.

Le total se trouve aussi à la page 1, sous la rubrique Sommaire de la présente facture.

### 11 Historique de la consommation d'électricité

Données historiques de la dernière année. Le tableau indique maintenant la température extérieure moyenne enregistrée dans votre région pour montrer l'impact de la météo sur votre consommation.

### 12 Comparaison à l'an dernier

Nouvel élément qui montre la différence entre votre consommation moyenne par jour et celle de la même période l'an dernier.